



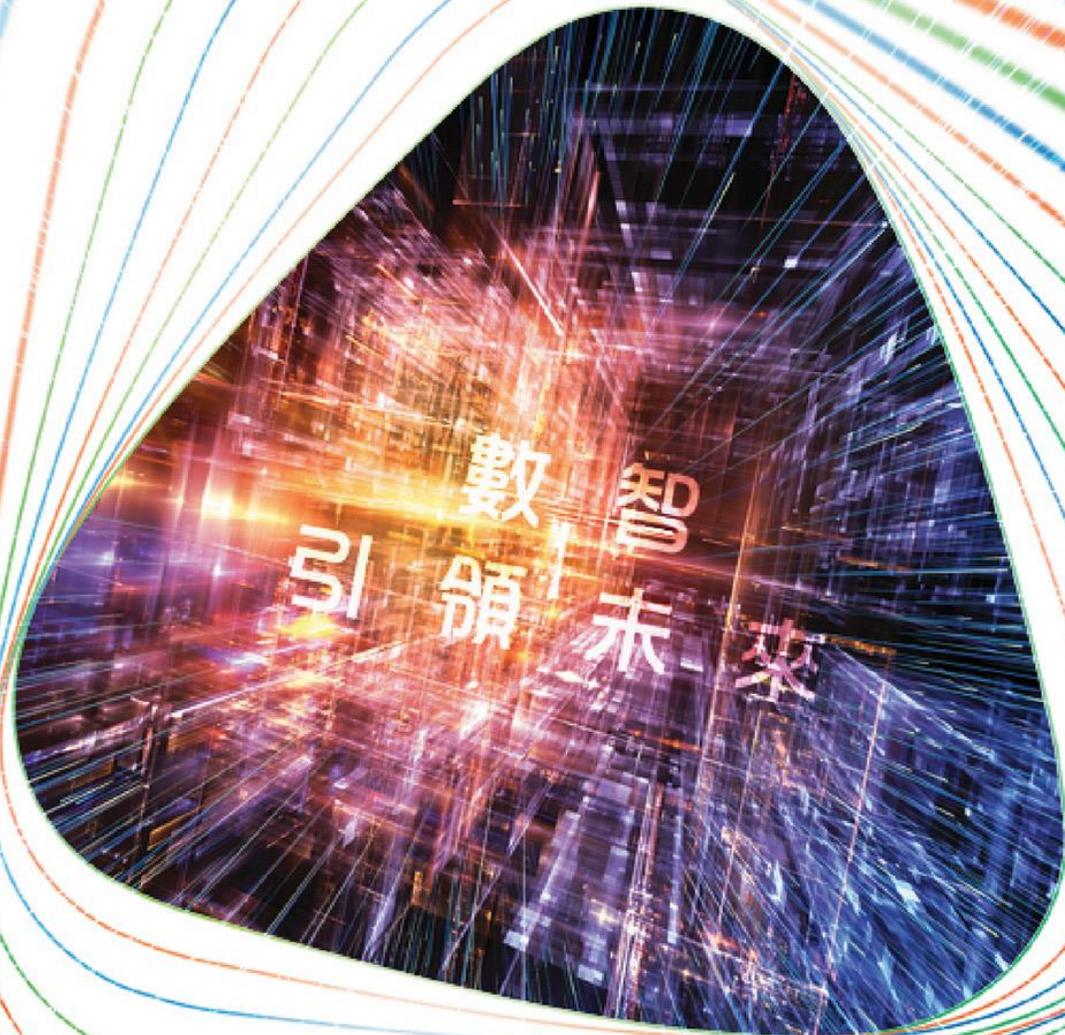
亚信科技控股有限公司

(于英属维尔京群岛注册成立的有限公司)

股份代号: 01675

# 2021 年度业绩

2022年3月





运营表现

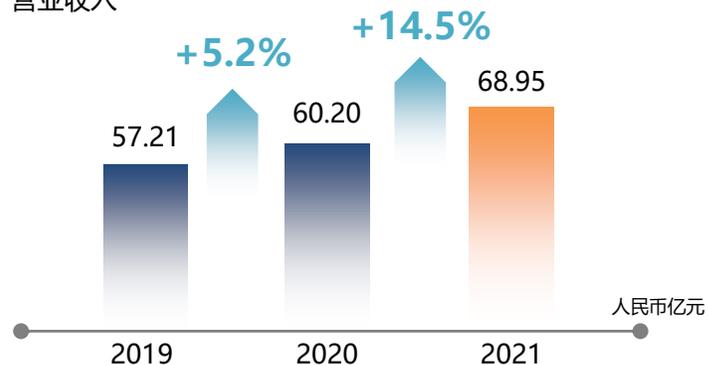


财务表现

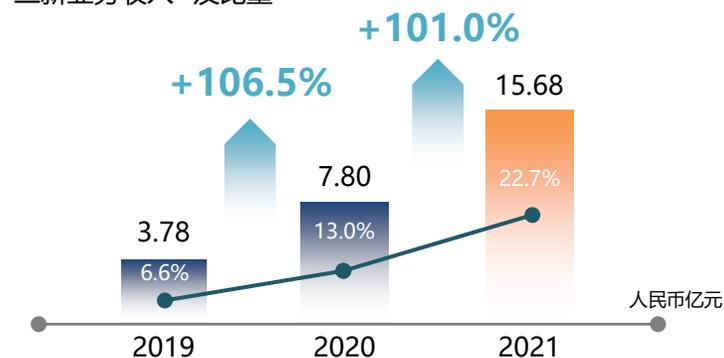
# 主要经营亮点

整体业绩增长提速，其中三新业务收入比重达到 **22.7%**

营业收入

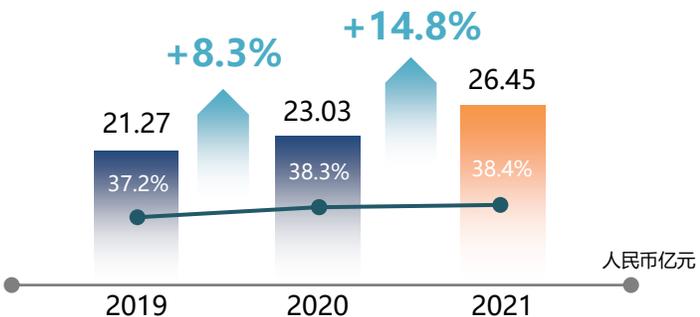


三新业务收入\* 及比重

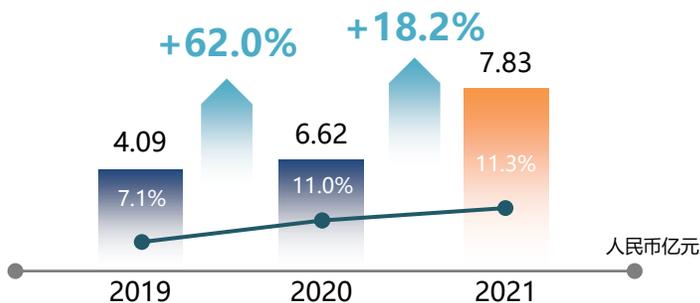


经营效益保持较好水平，毛利以及净利润持续双位数提升

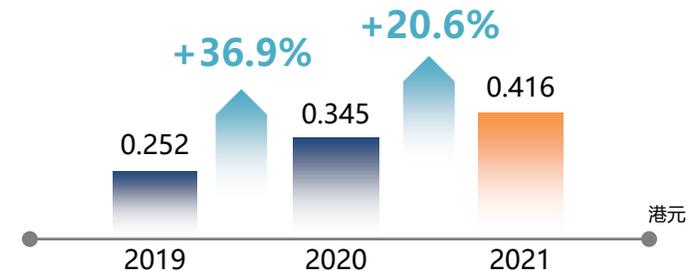
毛利及毛利率



净利润及净利润率

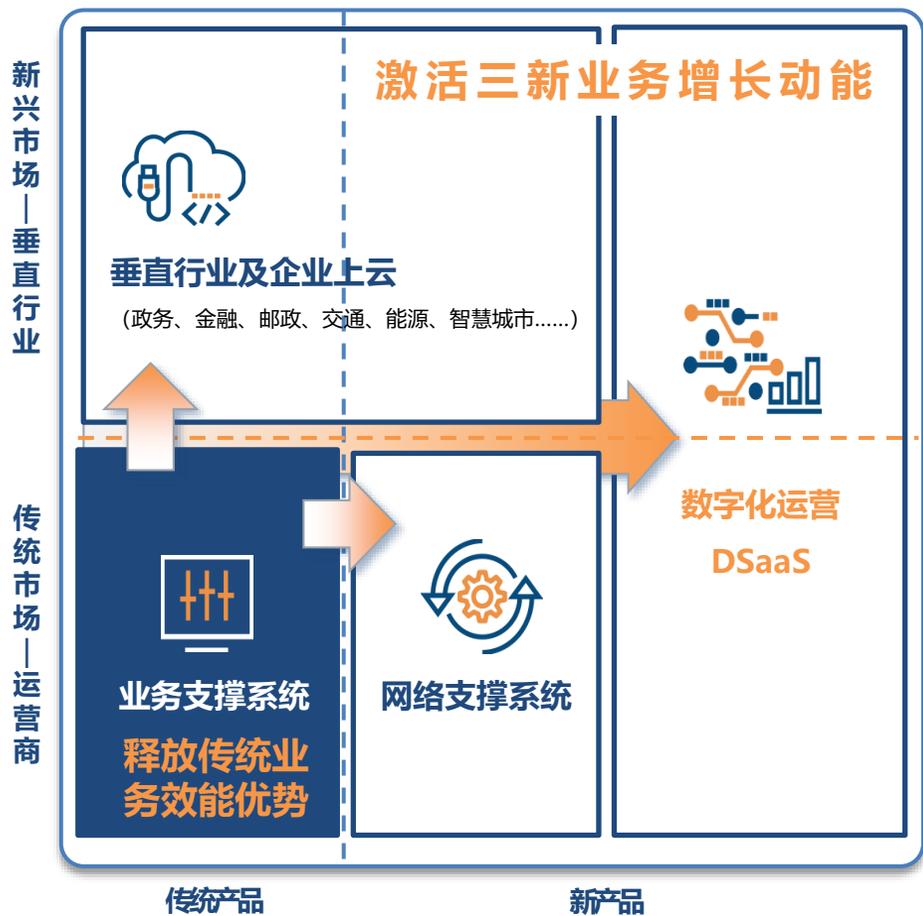


每股股息

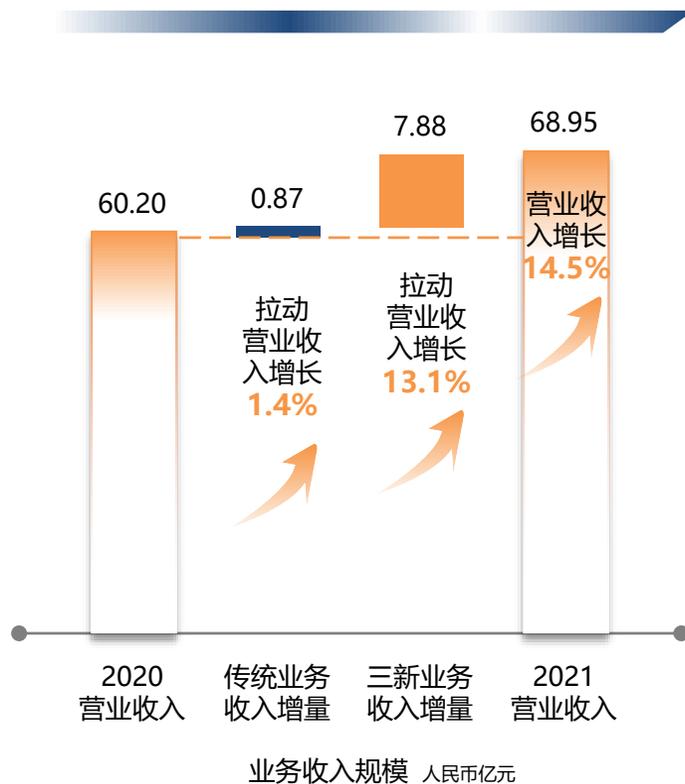


\*三新业务：数字化运营（DSaaS）、垂直行业及企业上云、网络支撑系统（OSS）业务

# 战略转型成效显著，三新业务成为增长新动能

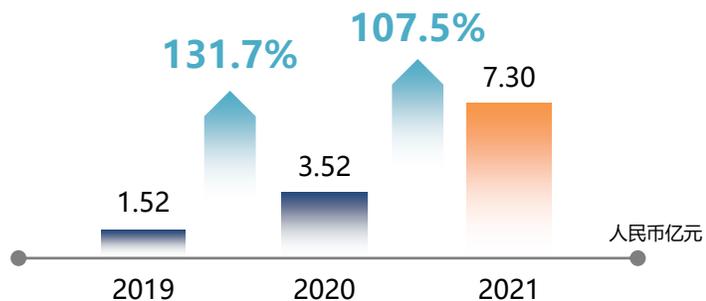


## 三新业务成为收入增长新动能 贡献收入增量90%



# DSaaS业务收入再翻番

## 数字化运营业务(DSaaS)收入再翻番



### DSaaS代表客户

#### 政务



#### 金融



#### 通信



#### 更多行业



## 模式灵活，按结果及分成付费模式实现多点复制



数据信息安全是DSaaS业务开展的基石和保障，公司始终严格遵循国家相关法律法规，数据使用过程中坚持脱敏处理，确保数据信息的合法性和安全性。

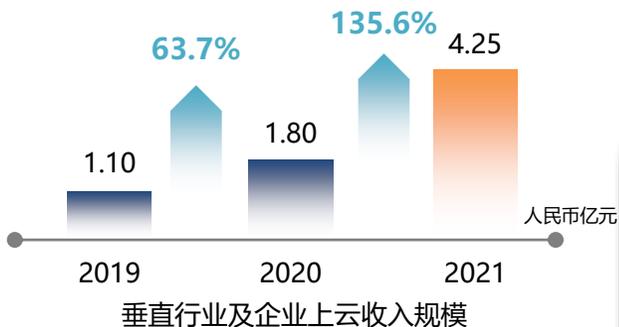
# 垂直行业及企业上云业务规模显著提升

5

## 聚焦5大行业

### 5大焦点行业纵深发展，提供一体化解决方案

- 政务**
  - 围绕数字政府、政务大数据形成可复制的解决方案，获取上海市大数据平台、界首数字城市大脑、淄博市大数据平台等标杆项目
- 金融**
  - 围绕数据中台、数据治理等形成可复制模式，获取中国银联数据治理平台、百年人寿数据中台，武汉农商行数据治理平台、光大银行大数据等项目
- 邮政**
  - 继CRM一期项目获得高度认可后，再获CRM二期项目
- 交通**
  - 围绕高速公路计费、大数据稽核等形成可复制的解决方案，获取湖南、云南、广西、甘肃等省高速公路计费、大数据相关项目
- 能源**
  - 围绕能源中台、5G专网等核心解决方案，在核电、风电、火电等市场推广复制。其中，中国核电5G专网项目框架订单过亿元



1

## 云业务

### 与云商深度合作，以“服务+产品”模式联合共拓

- 阿里云**
  - 阿里云核心MSP合作伙伴，阿里云云原生核心合作伙伴，获得阿里云数字化建设标杆奖
- 腾讯云**
  - 与腾讯云签约外交部掌上领事项目，订单金额近千万，并被认定为通用型政务交付伙伴
- 华为云**
  - 华为云AI调度平台类伙伴、智慧社区解决方案合作伙伴、云MSP合作伙伴
- 银联云**
  - 加强与银联云、中国电子云等国资云厂商战略合作，布局国资云市场



### X 以标准化产品销售为主，探索X个行业

信创产品 规模化

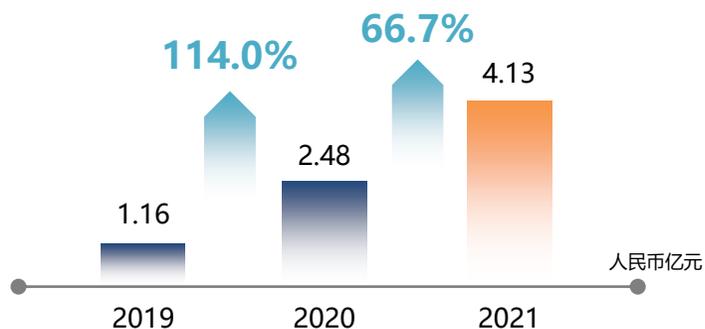
**数据库** 订单规模：2021年订单金额超五千万  
落地局点：2021年签约客户数20+

**RPA** 订单规模：2021年订单金额超两千万  
落地局点：2021年签约客户数15+

**边缘一体机** 订单规模：2021年订单金额超两千万  
落地局点：2021年签约客户数10+

# OSS业务进一步规模化，产品处于行业领先阵营

## OSS业务规模快速增长



## OSS市场的主要增长机会



2+5+N 网管体系，自智网络、算力网络、云网一体、网络数字孪生、网络运营分析、服务开通、网络质量保障、网络数据中台等



新一代云网运营业务系统、云网一体化自动驾驶、云网服务编排、综合调度、云网运营保障、云网分析优化、云网服务设计等



网络运维、SDN、5G网络切片、5G专网智能运营、网络数字孪生、网络中台（10大能力中心）、算力网络等

## 5G网络智能化产品处于行业领先阵营

- 中国人工智能最高奖“吴文俊人工智能科技进步奖”
- Gartner 2022全球网络智能化主流供应商矩阵：亚信科技、Amdocs、爱立信、华为、Juniper、IBM等
- 5G World 2021世界峰会“网络切片全球最佳实践奖”
- 中国人工智能学会科技成果鉴定，亚信科技“5G网络智能化系统研发与产业规模化应用”科技成果技术复杂度高，系统研制难度大，创新性高，整体技术达到国内领先、国际先进水平，其中5项细分技术已达国际领先水平：
  - 5G网络Massive MIMO智能优化技术
  - 5G网络切片端到端管理技术
  - 网络体验感知技术
  - 网络节能优化技术
  - 网络智能运维技术



## 标杆项目

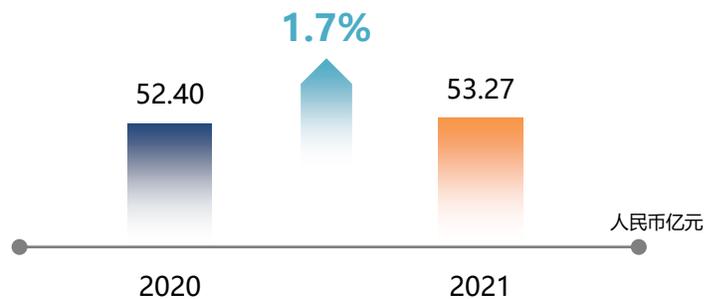
- 中国移动总部及省公司业务编排中心项目
- 中国移动总部及省公司网络数据共享平台项目
- 中国移动省公司网络资源管理中心项目
- 中国移动省公司O域运维中心项目
- 中国联通AI智能节能项目
- 中国联通5G专网运营平台项目
- 中国联通大区切片管理平台项目
- 中国电信天翼物联5G专网运营平台项目
- 中国电信集约GIS平台项目
- 广西电信无线网优平台项目

## 学术成果

- 与清华大学联合发布《通信人工智能赋能自智网络白皮书》《通信人工智能的下一个十年》
- 参与5G切片联盟企业编写的《5G网络切片行业自我管理产业白皮书》
- 参与中国移动研究院牵头编写的《数字孪生网络（DTN）白皮书》

# BSS传统业务保持稳健发展，持续引领客户数智化转型

## 传统业务规模平稳增长



## 巩固BSS市场的主要增量机会

 数智化赋能传统业务支撑系统的机会：数智化+客服，数智化+运维，数智化+营销，数智化+渠道等机会

 客户价值提升的机会：围绕客户价值经营、融合业务、权益运营、数字化内容运营的支撑机会

 国产化替代的机会：数据库、中间件相关基础软件的替代和应用软件的适配机会

## BSS持续引领客户数智化转型

### BSS数智化建设

深度参与三大运营商智慧中台及数智化相关的规划及建设类项目，助力运营商客户开展价值运营及全业务融合运营，推动运营商数智化转型

### 标杆案例

- 中国移动智慧中台项目19省落地
- 中国移动CHBN全融合运营支撑项目
- 中国联通5大中台建设项目多省建设
- 中国电信双微运营6省建设项目
- 中国电信数字化综合网格7省建设项目

### BSS数智化创新

通过亚信自研创新产品，包括RPA、AI平台、AI边缘一体机、知识图谱、PaaS平台、中间件、区块链、数据库等，助力客户在应用、平台以及基础软件各领域开展数智化创新

### 标杆案例

- RPA：浙江移动数字员工体系、山东移动RPA机器人等建设
- AIOPS：中国电信BSS系统应用智慧运维产品
- 数据库：浙江移动、上海移动核心生产数据库自主可控项目；中国电信核心计费系统上云自主研发内存数据库
- PaaS平台：中国移动多省与磐基、磐舟平台对接项目



### BSS新市场开拓

新晋运营商市场



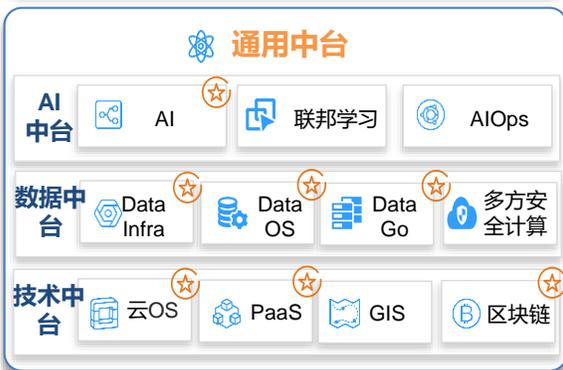
中国卫星网络集团有限公司

# 研发驱动、创新赋能，助力三新业务高速增长

- 产品研发围绕“中台产品体系+应用产品系列+行业解决方案”持续聚焦，在网络与数智领域实现双引领，部分精品崭露头角
- 2021年，研发投入**10.06**亿元，占收比**14.6%**，赋能“三新”业务快速发展，进一步拉动三新业务收入增长，持续提升传统业务效能

## 中台产品体系

中台体系进一步明晰，构建行业数智化转型支撑底座



## 应用产品系列

以匠心铸造精品，构建5G+X生态体系



## 行业解决方案

行业级解决方案打造，助力企业数智化转型



## 网络与数智领域产品双引领

### 网络智能化产品

5G网络智能化产品，处于行业头部地位。参与国际/国内45个标准制定：

- 中国人工智能最高奖“吴文俊科技进步奖”
- 国家科技成果鉴定国际先进，国内领先
- 入选Gartner全球网络智能化主流供应商矩阵

### 数据与智能产品

数智产品进入国内厂商第一阵营，参与国际/国内13个标准制定，在核心期刊发表39篇学术成果：

- Data OS入选Forrester全球大数据产品主流供应商矩阵；落地超200个商用局点
- RPA产品入选Forrester全球RPA主流供应商矩阵；已落地AI商用局点59个
- AIOps产品2020-2021年连续2年荣登Gartner Hype Cycle技术成熟度曲线年度榜单

### 信创数据库产品

作为国产信创重要参与者

- 数据库、中间件信创产品已与主流信创上下游兼容适配32项，客户超20个。

# “一体三环”生态体系逐步完善，资本环协同效应开始显现

公司“一体三环”生态合作体系的合作伙伴超过200家；加大资本环布局力度，优势互补，助推业务发展。



# 艾瑞咨询

成功收购艾瑞咨询，形成对客户的DSaaS服务闭环，使公司成为领先的数智化全栈能力提供商。

## 专注互联网、新经济、数据化领域18年，累计服务客户超2000家

客户资源丰富，主要客户涵盖互联网、广告、快消、传媒等9大领域



## 在中国新经济与产业数字化洞察研究咨询领域具备领先优势

### 新经济与数字战略咨询服务

数字化战略 数据安全咨询  
云服务规划 数据治理咨询  
城市数字经济研究政府服务

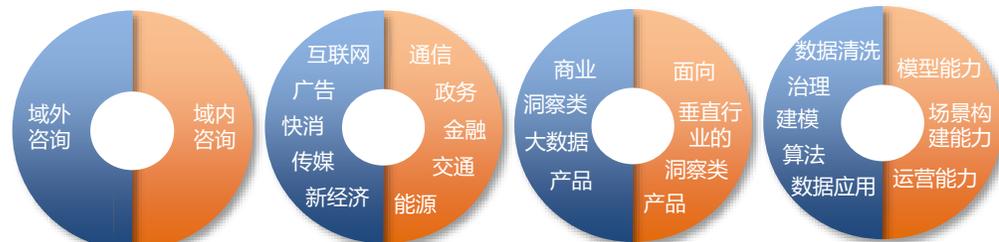
### 全域用户洞察分析与营销SaaS工具

APP用户行为监测 智云新媒体  
流媒体内容监测 网购市场监测  
网络广告监测 小程序行为监测

### 大小数据结合的用户洞察

市场洞察管理 产品创新管理  
营销运营管理 品牌资产管理  
用户体验管理

## 艾瑞与亚信DSaaS形成全面的业务互补



艾瑞 亚信

# 公司荣誉与奖项硕果累累，综合实力赢得广泛认可

## 资质

累计获得超过**80**项公司及产品资质

- Gartner 2022网络智能化全球主流供应商矩阵
- RPA, Data OS入选Forrester 2021 Now Tech全球主流供应商矩阵
- 大数据产品体系通过信通院能力评测
- AIRPA通过信通院全国首批最高级能力评估
- 区块链产品“星链”获中国信通院能力认证
- AntDB数据库产品通过信通院大数据能力评测
- DevOps、云OS通过中国信通院“可信云”高级认证
- 云管理服务能力评估证书卓越级
- 能力成熟度模型集成CMMI 5级认证
- 信息系统建设和服务能力评估 (CS4级)
- ...

## 标准化组织/协会

3GPP、ITU、ETSI、IEEE、TMF、O-RAN等**20**个国际/国家技术标准组织，**40**多个行业协会组织

- 中国电子信息行业联合会常务理事单位
- 中国互联网协会副理事长单位
- 中国软件行业协会副理事长单位
- 工业互联网产业联盟副理事长单位
- 云计算技术与标准推进委员会理事单位
- 信息技术应用创新工作委会会员单位
- 中国人工智能产业发展联盟会员单位
- 中国通信企业协会会员单位
- 数字孪生体联盟会员单位
- 边缘计算产业联盟会员单位
- ...

## 荣誉

2021年获得了近**20**个公司荣誉奖项和**30**个媒体奖项

- 连续**7**年入选中国软件业务收入百强榜单
- 中国软件行业最具影响力企业
- 软件和信息服务业杰出企业
- 中国软件和信息服务业最具影响力的行业品牌
- 中国数字与软件服务最具创新精神企业奖
- 中国电子信息行业社会贡献**50**强
- 中国人工智能领航企业
- 中国软件行业卓越优秀企业家称号
- 中国数字与软件服务领军人物奖
- 2021中国创新软件企业
- 2021年度技术公司100强
- ...

## 业界奖项

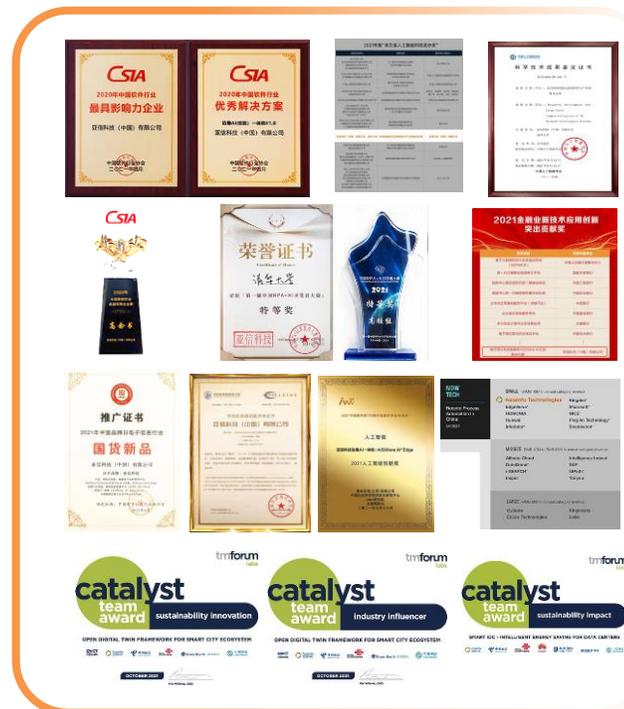
2021年在业界荣获超**40**个产品及技术奖项，其中国际奖项**3**个

- 中国人工智能领域最高奖“吴文俊人工智能科技进步奖”
- 荣获5G World 2021世界峰会“网络切片全球最佳实践奖”
- 2021年“5G网络智能化系统研发与产业规模化应用”通过国家科技成果鉴定，总体达到“国际先进，国内领先”，5项网络智能化细分技术达到国际领先水平
- 2020-2021年 AISWare AIOps产品连续2年荣登Gartner Hype Cycle技术成熟度曲线年度榜单
- 2021年ITU国际电信联盟5G AI/ML中国赛冠军，全球决赛优秀奖
- 获TM Forum 2021催化剂项目最佳行业影响力、可持续发展创新和可持续发展影响力大奖
- “中国RPA+AI开发者大赛”全国冠军暨特等奖
- AntDB 数据库获2021金融科技应用创新突出贡献奖
- ...

## 知识产权

**1113**项 软件著作权

- 累计获得**1113**个软著证书
- 拥有国内专利**60**项、国际专利**1**项；国内专利受理**267**项，国际专利受理**4**项



# 公司ESG投资与可持续发展

## 推动绿色发展，科技赋能社会

### 环境层面

- 积极行动实践低碳减排：北京办公大厦安装光伏发电设施；安装智能电表和智能水表对电力及水资源消耗进行监控；自主研发AI商旅平台数字化报销方式
- 对外赋能助力其他行业实现双碳目标
- 开展减碳规划研究，联合中国信通院编制行业研究报告

### 社会层面

- 筑牢全方位信息防线，严格遵循法律监管，确保客户及公司自身的信息安全
- 全方位关爱员工，采用数字化管理方式，规范招聘全流程；增加专项培训，提高员工技能
- 赋能社会健康发展，亚信产品及方案在乡村振兴、汛情防控、防疫抗疫等多方面均发挥了重要作用

### 节能减排亮点绩效-----2021年相较2018年首次收集ESG数据:

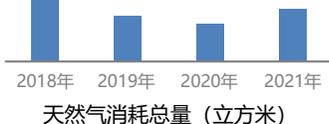


2021年  
新浪财经  
最具社会责任  
上市公司

#### 电力使用碳排放呈下降趋势



#### 天然气消耗量呈下降趋势



#### 汽油消耗量呈下降趋势



#### 总耗水量呈下降趋势



备注：2020年因疫情非正常影响，导致数据呈现波动。

## 碳中和承诺及举措

### 2028年实现全面碳中和



备注：以上口径含亚信科技自有及租赁办公场所。



### 节能提效

- 通过自身智慧园区建设，动态监控感知，降低各办公场景中燃气、电、水等资源的使用
- 通过设备上云，减少负载量
- 通过提升办公平台数字化能力，提升无纸化办公水平，减少员工差旅次数
- 建立绿色采购机制，优先选择低碳供应商



### 可再生能源

- 逐步提升使用清洁能源比例：将车辆替换为新能源车，购买清洁电力替换现有电力
- 探索建设亚信自身的再生能源，利用园区空间引入光伏设施



### 碳汇抵销

- 借助自身碳抵消量需求，积极探索碳汇领域的新方法和技术革新
- 对于难以实现零碳排放的领域，通过采购绿色碳汇等方式抵销排放量



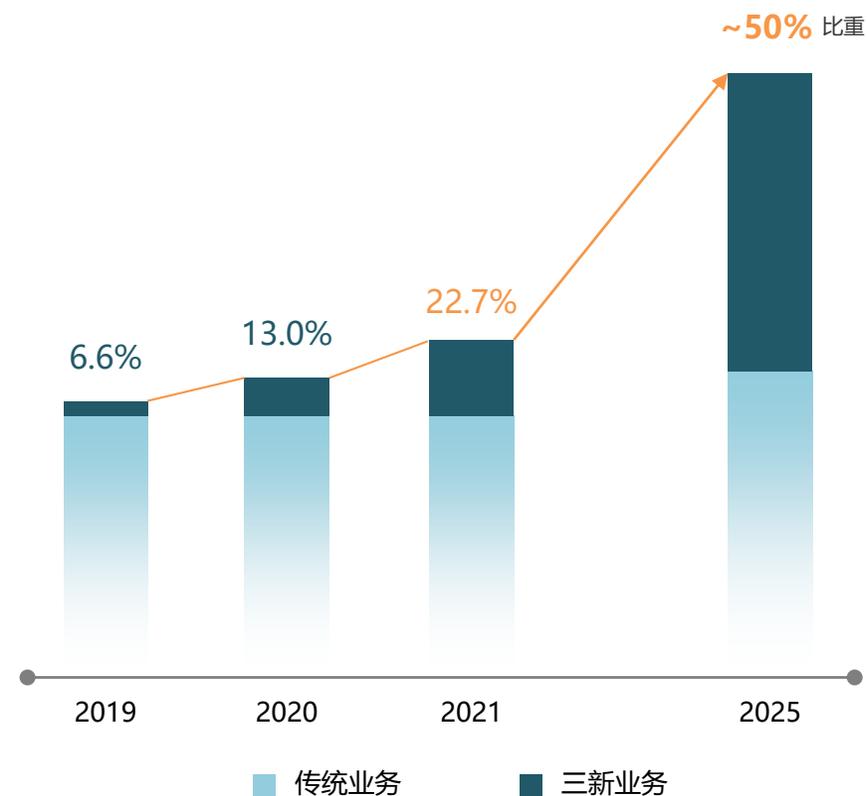
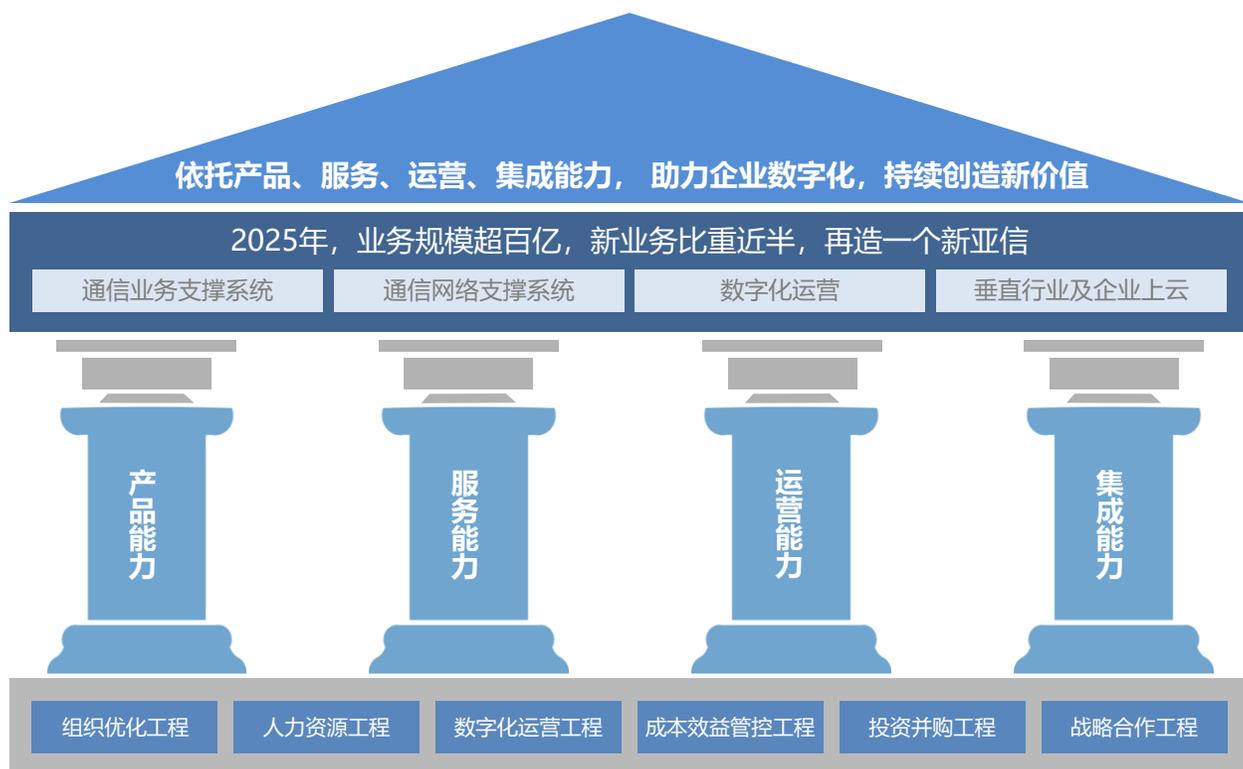
### 赋能行业

- 以5G网络智能化、4G/5G无线专网、物联网、大数据和人工智能等技术，赋能通信、能源、交通、政务等垂直行业，助力节能减排，帮助政企客户实现碳中和

# 展望未来：业务规模超百亿，新业务近半壁江山

释放传统业务效能优势，激活三新业务增长动能

三新业务发展





运营表现



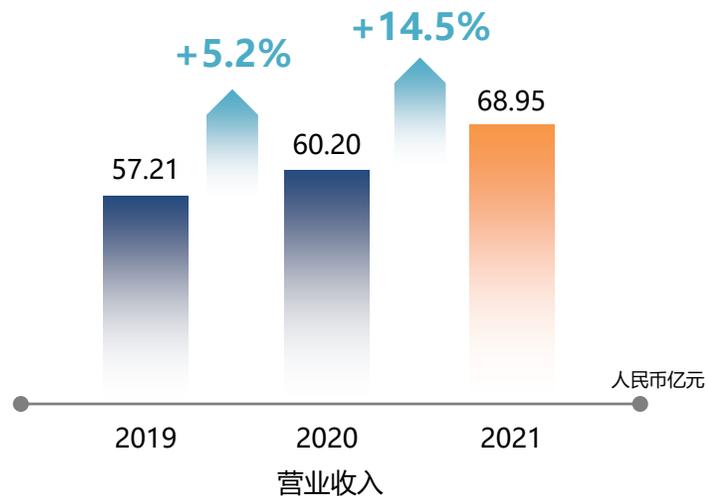
财务表现

## 主要经营亮点

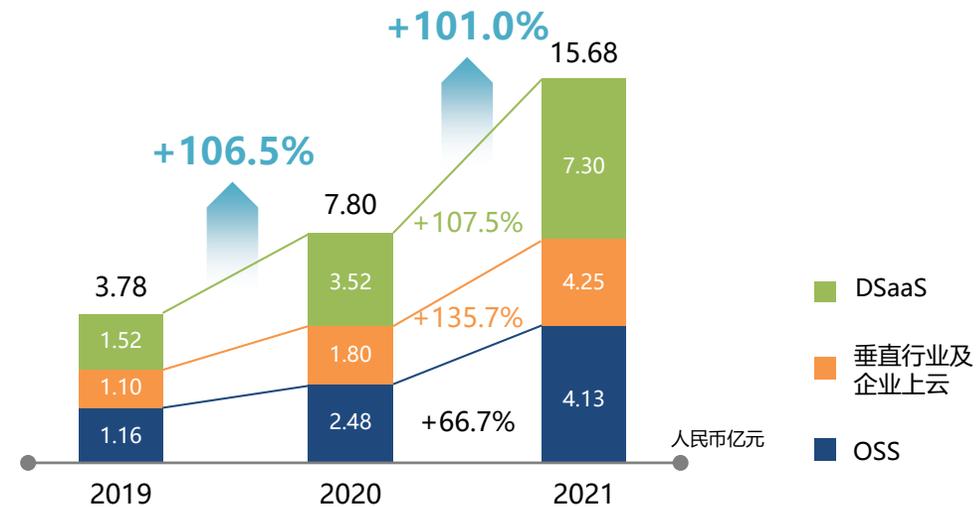
人民币千元	2021	2020	变动比%
营业收入	6,894,667	6,019,855	14.5%
其中：三新业务收入	1,567,533	779,709	101.0%
毛利	2,645,166	2,303,235	14.8%
毛利率(%)	38.4%	38.3%	0.1pp
经营费用	(1,807,531)	(1,634,453)	10.6%
其他损益	78,896	95,545	(17.4%)
所得税费用	(134,012)	(102,224)	31.1%
<b>净利润</b>	<b>782,519</b>	<b>662,103</b>	<b>18.2%</b>
净利润率 (%)	11.3%	11.0%	0.3pp
<b>每股基本盈利 (人民币元)</b>	<b>0.86</b>	<b>0.85</b>	<b>1.2%</b>

# 营业收入增长提速，三新业务收入连续翻番

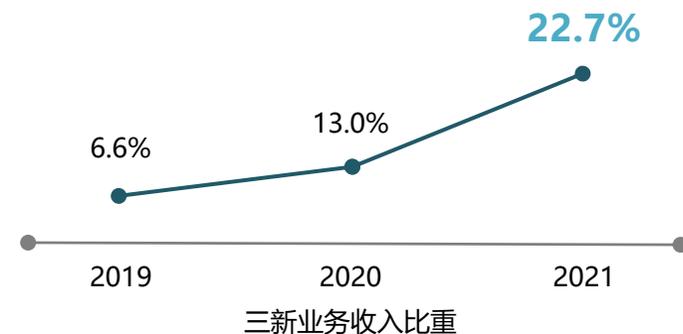
## 营业收入及订单



## 三新业务收入及比重



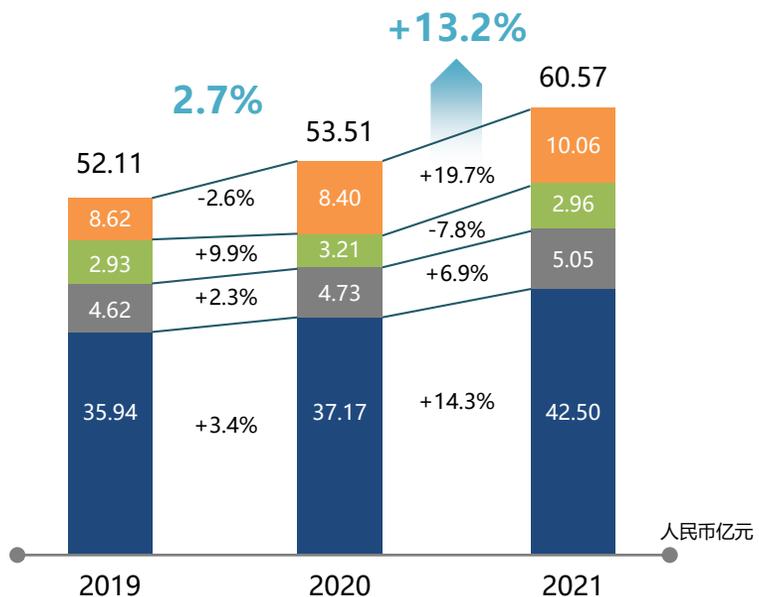
- 新签订单增长超 **10%**
- 传统业务新签订单保持 **稳定**
- 三新业务新签订单增长超 **40%**



# 成本保持合理增加，成本结构持续优化

公司不断加强成本精细化管理，在业务规模持续扩张情况下，总成本费用保持合理增长，成本费用占收比持续优化

## 成本费用总额



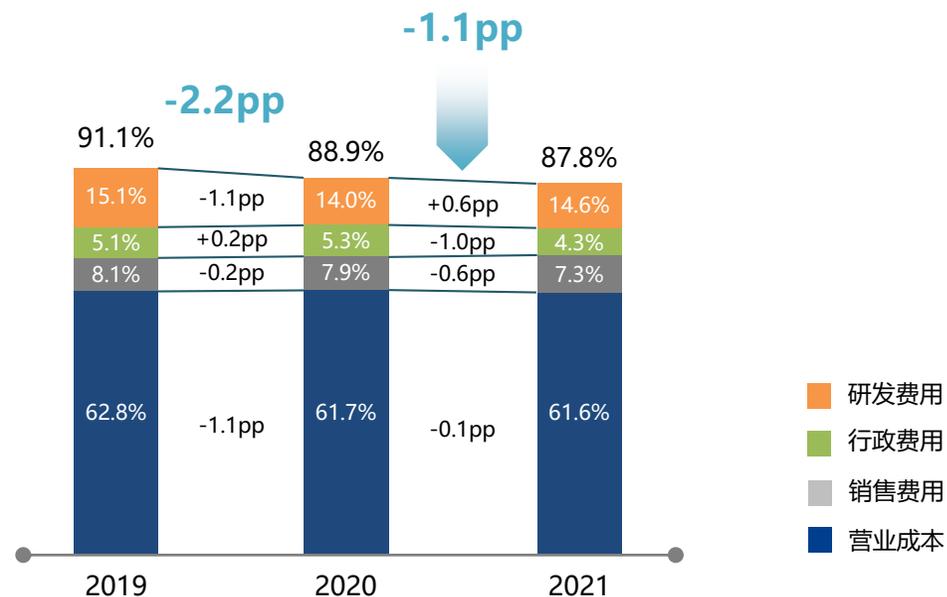
### 营业成本

持续加强项目过程管理和交付流程优化，交付效率进一步提升

### 销售费用

配合战略转型，加大三新业务营销力度，关注营销效率，营销活动占收比逐年下降

## 成本费用占收比



### 行政费用

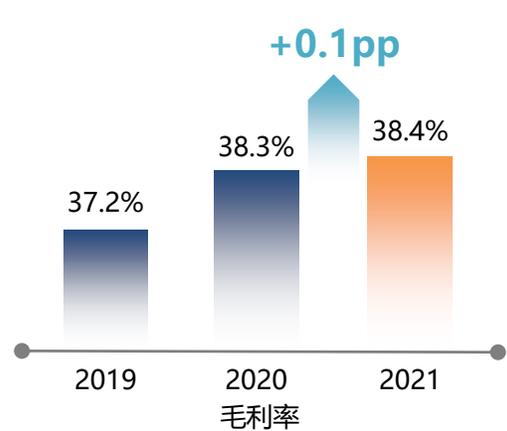
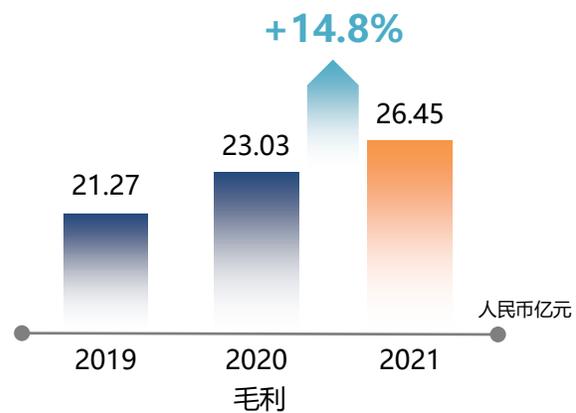
加强职能部门的数字化过程管理和精细化管理程度，职能管理效能逐年提升

### 研发费用

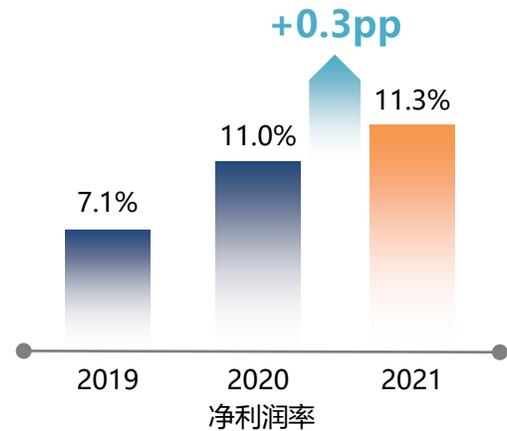
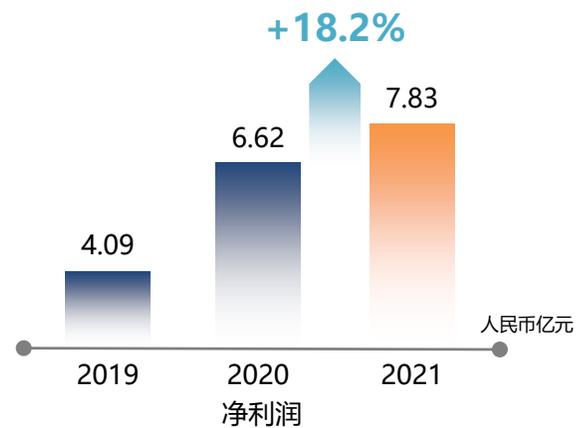
保持研发投入全部费用化，加大研发投入力度，研发产品持续演进，引领力逐年增强，支撑公司战略转型

# 利润实现双位数增长，盈利能力良好

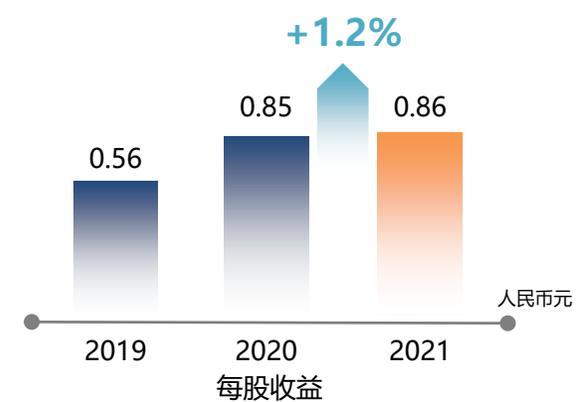
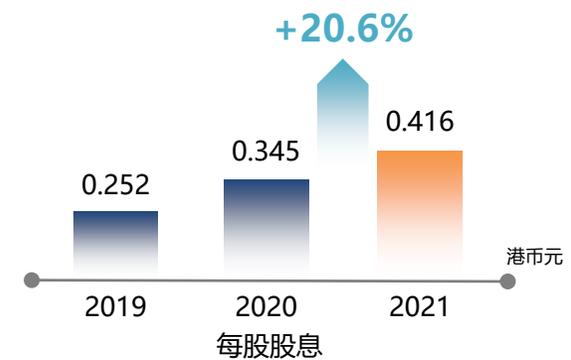
## 毛利及毛利率



## 净利润及净利润率



## 每股股息及每股收益

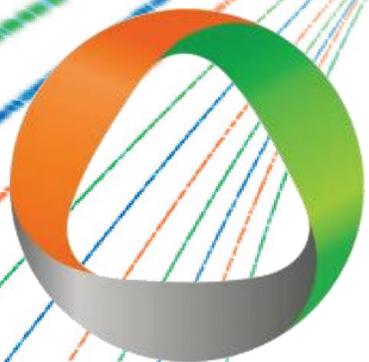


## 附录1：合并损益表摘要

人民币千元	2021年	2020年	变动	变动比%
营业收入	6,894,667	6,019,855	874,812	14.5%
其中：三新业务收入	1,567,533	779,709	787,824	101.0%
营业成本	(4,249,501)	(3,716,620)	(532,881)	14.3%
<b>毛利</b>	<b>2,645,166</b>	<b>2,303,235</b>	<b>341,931</b>	<b>14.8%</b>
销售费用	(505,255)	(472,786)	(32,469)	6.9%
行政费用	(296,225)	(321,442)	25,217	(7.8%)
研发费用	(1,006,051)	(840,225)	(165,826)	19.7%
融资成本	(10,618)	(20,672)	10,054	(48.6%)
其他损益	89,514	116,217	(26,703)	(23.0%)
<b>税前利润</b>	<b>916,531</b>	<b>764,327</b>	<b>152,204</b>	<b>19.9%</b>
所得税费用	(134,012)	(102,224)	(31,788)	31.1%
<b>净利润</b>	<b>782,519</b>	<b>662,103</b>	<b>120,416</b>	<b>18.2%</b>

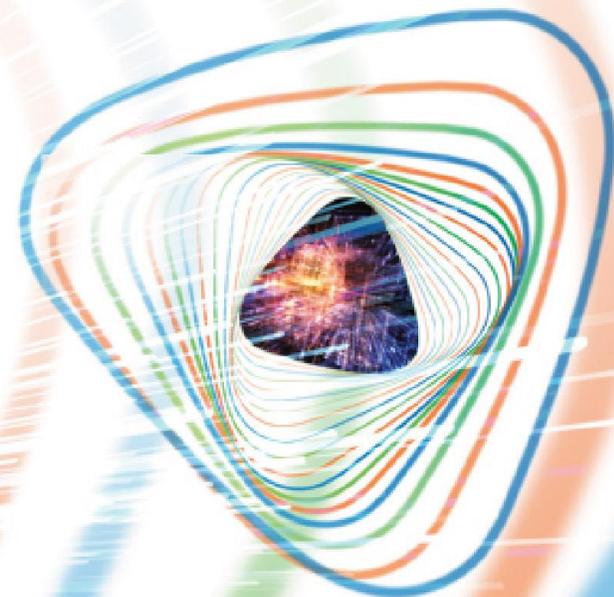
## 附录2：合并资产负债表摘要

人民币千元	2021/12/31	2020/12/31	变动	变动比%
<b>非流动资产</b>	<b>2,985,239</b>	<b>2,885,758</b>	<b>99,481</b>	<b>3.4%</b>
其中：商誉	1,932,246	1,932,246	-	-
已抵押银行存款及定期存款	370,333	248,737	121,596	48.9%
<b>流动资产</b>	<b>6,520,225</b>	<b>5,987,394</b>	<b>532,831</b>	<b>8.9%</b>
其中：贸易应收款项及应收票据	846,573	941,957	(95,384)	(10.1%)
合同资产	2,230,815	1,722,485	508,330	29.5%
应收关联方款项	12,532	10,233	2,299	22.5%
已抵押银行存款	178,744	263,067	(84,323)	(32.1%)
银行结余及现金及公允价值 变动金融资产	3,060,513	2,934,874	125,639	4.3%
<b>流动负债</b>	<b>3,109,461</b>	<b>3,076,841</b>	<b>32,620</b>	<b>1.1%</b>
其中：贸易应付款项及应付票据	323,677	149,454	174,223	116.6%
应付关联方款项	11,881	9,154	2,727	29.8%
合同负债	290,495	393,371	(102,876)	(26.2%)
其他应付款项、已收按金及应计费用	2,159,975	2,063,218	96,757	4.7%
银行借款	-	137,023	(137,023)	(100.0%)
<b>非流动负债</b>	<b>244,434</b>	<b>240,863</b>	<b>3,571</b>	<b>1.5%</b>
<b>权益</b>	<b>6,151,569</b>	<b>5,555,448</b>	<b>596,121</b>	<b>10.7%</b>



AsialInfo  
亚信科技

5G  
原力进化



謝謝!